



## **BLULINK | Bernhard Konzet – Amministratore Delegato**

### ***Iniziamo con una breve presentazione di Blulink e dello scenario tecnologico e di mercato in cui opera.***

BLULINK nasce nel 1990 dall'idea di un imprenditore di una nota società di produzione meccanica e del suo responsabile ICT, entrambi convinti che la Qualità è e sarà sempre un fattore critico di successo e una leva cruciale per la competitività di tutte le realtà su scala mondiale.

Sin dall'inizio, Blulink si focalizza sullo sviluppo di Soluzioni Software per la gestione integrata della Qualità (Quality Chain Management), nello specifico sul Controllo della Qualità

integrato nel processo produttivo, ponendosi come priorità il miglioramento dei processi produttivi.

Dal 2000, con l'istituzione delle nuove **normative ISO 9000:2000**, Blulink amplia la propria offerta di soluzioni con nuovi moduli dedicati a **Risorse Umane, Manutenzione Impianti, Indicatori e KPI aziendali, Processi - Workflow, Progettazione e Project Management, Sistema Sicurezza.**

Una crescita costante, che nel 2018 raggiunge un traguardo importante: l'ingresso nel **Gruppo MARPOSS**, leader nell'ambito dei **controlli di processo, misure, testing**, con presenza diretta in 25 Paesi del mondo.

Grazie alla solida partnership con MARPOSS, che può contare ora su un'azienda **leader nell'informatizzazione dei sistemi di gestione e di**

**Compliance**, la presenza di Blulink sul territorio internazionale si rafforza, mantenendo tuttavia radici profondamente italiane (oltre 1.000 clienti e un fatturato annuale di circa 4,5 milioni di euro).

Blulink ha come grande vantaggio competitivo quello di offrire un valido e importante supporto a una clientela principalmente occupata nel settore produttivo e, dunque, soggetta a **Compliance di prodotto** e conseguenti *audit* da parte di grandi committenti.

Si può affermare che Blulink si dedichi a clienti soggetti a normative di settore (pensiamo ad Automotive, Aerospace, Biomedicale, ecc.), ambito nel quale fornisce anche soluzioni come il **"portale fornitori e clienti"** che permette di supportare la selezione e la gestione dei fornitori/clienti, a partire dall'auto-candidatura nel processo di Qualifica, alla condivisione della documentazione, fino all'omologazione parte-fornitore (PPAP).





In uno scenario economico in cui si registra un'importante crescita della complessità della Qualità e, dunque, della necessità di nuove risposte a questo cambiamento, Blulink risponde in modo strategico, avendo già iniziato a ricercare e sviluppare soluzioni di **Qualità predittiva**. A livello di settori clienti, lavoriamo soprattutto sulla componentistica, dove si opera secondo norme e regolamenti tecnici: oltre ai settori dell'Automotive, Aerospace e Biomedicale, abbiamo diversi clienti nell'ambito della produzione di macchine, farmaceutica, ferroviaria. Il settore Automotive e della componentistica è ancora primo assoluto per importanza, anche se con volumi in flessione, dovuti soprattutto all'atteggiamento attendistico da parte delle aziende che non hanno ancora riallocato i propri investimenti in ambito di produzione di veicoli elettrici.

### ***Le soluzioni proposte da Blulink sono anche a misura di PMI?***

Certo. È infatti in un'ottica sempre più di "accompagnamento" delle PMI verso l'innovazione competitiva che le stesse devono imparare a usare nuovi strumenti in grado di soddisfare le esigenze dei committenti, i quali richiedono sempre maggiori quantità di dati e obbligano i propri fornitori a compiere ragionamenti sempre più evoluti. L'approccio al modello Industria 4.0 è stato sicuramente accelerato dagli incentivi offerti alle aziende, ma spesso senza una parallela crescita culturale, che sarebbe indubbiamente opportuna. Le PMI, quindi, sono spesso piuttosto impreparate riguardo al modello Industria 4.0, ma non devono abbattersi perché il momento è economicamente favorevole e le tecnologie necessarie sono sempre più accessibili. Il momento, pertanto, mi sembra propizio per le PMI che vogliono muoversi, ma il mio consiglio è quello di procedere gradualmente, con soluzioni scalabili e modulari, che consentano investimenti contenuti, progressivi e mirati.

Un primo passo importante potrebbe essere quello di sostituire, come strumento di raccolta dati, i tradizionali fogli Excel, o addirittura cartacei, con soluzioni informatizzate economicamente sostenibili e semplici da usare (alcuni esempi del nostro campo di applicazione: dai valori di misura alle informazioni sulle non conformità, resi, ecc.) Questo permetterebbe di innescare regole di comunicazione automatiche (interne ed esterne) e getterebbe le basi per sfruttare più sofisticati strumenti di analisi dei dati che possono portare, oltre all'approccio analitico (spesso già questo poco utilizzato nelle aziende), a un utilizzo dell'intelligenza artificiale per un approccio predittivo, inteso come qualità e manutenzione predittiva.

## ***Digitalizzazione d'impresa: chi non la persegue è perduto?***

Direi di più: si tratta di un passaggio obbligato, chi non si digitalizza è perduto! E non mi riferisco solo alla digitalizzazione della produzione, dei processi organizzativi e delle competenze.

I beni acquisiti grazie agli incentivi del Piano Industria 4.0 sono stati parecchi, tuttavia il loro livello di utilizzo è ancora insufficiente per mostrare evidenti benefici al nostro sistema industriale. Serve senz'altro maggiore cultura da parte dell'imprenditore (soprattutto nelle PMI), che deve essere egli stesso parte attiva e "motore" della digitalizzazione.

La digitalizzazione dev'essere recepita come prioritaria da parte di chi dirige un'impresa, dalla gestione dei fornitori, attraverso gli strumenti digitali interni, fino alla collaborazione con i clienti. Per garantire la sopravvivenza delle imprese nel mondo digitale (impresa 4.0) la strategia digitale non può essere interamente delegata agli addetti del mondo IT.

L'imprenditore deve comprendere il nuovo contesto digitale in cui opera la sua azienda.

***Le esperienze di successo sono sempre molto gradite da parte di chi è interessato ad avere informazioni concrete riguardo a "nuove" soluzioni applicative a disposizione per lo sviluppo competitivo della propria azienda. Può presentarci alcuni esempi sviluppati da vostri clienti, con il supporto delle vostre soluzioni?***

Mi sento di non evidenziare un'esperienza aziendale piuttosto che un'altra perché ognuna ha un valore importante. Invito dunque i lettori a consultare le molte decine di casi di successo presentate nel nostro sito web.

Qualche significativa suggestione voglio comunque proporla, mettendo in luce una determinata "situazione" piuttosto che una singola realtà aziendale.



Nel settore **Automotive** diverse aziende multinazionali stanno installando le nostre soluzioni in tutte le loro filiali, con estrema attenzione per l'integrazione e la digitalizzazione. Questo vale anche per le multinazionali "tascabili", ossia realtà di medie dimensioni che hanno alcune sedi estere.

Nel **mondo degli appalti** abbiamo lavorato per l'automatizzazione di tutti gli adempimenti documentali e le relative scadenze, eventuali sub-appalti, il personale e le attrezzature utilizzate e per gestire al meglio la procedura di qualifica dei fornitori/appaltatori.

Infine, ma non meno importante, il tema della **Cybersecurity**, recepito a pieno solo recentemente da parte delle aziende italiane. Le soluzioni Blulink sono pensate e progettate secondo i più elevati standard dei protocolli di sicurezza.

***Ci anticipa qualcuna delle principali novità che BLULINK presenterà ad A&T 2020, il 12-14 febbraio prossimi?***

# quarta EVO

**Quarta Evo** è la soluzione software per gestire e migliorare la performance dei Sistemi di Gestione Qualità e Sicurezza nelle aziende; costruita su un potente motore di Workflow, unisce un'elevata completezza funzionale ad architetture e tecnologie web-based, il tutto orientato alla collaborazione intra- e inter- plant e alla misura delle performance dei processi.

La suite **Quarta** è semplice, fluida e intuitiva, in grado di raccogliere dati in tempo reale, analizzarli, organizzarli e creare automaticamente una serie di indicatori che permettono di mantenere sotto controllo l'intero Sistema Qualità.



L'approccio orientato al miglioramento continuo dei Processi fornisce un valido supporto per il raggiungimento dell'obiettivo di una riduzione dei costi della Non Qualità (COPQ – Cost of Poor Quality).

Una gestione integrata della Qualità e Sicurezza genera risparmio in termini di tempo e di costi, reclami più snelli, facile collaborazione coi fornitori e misurazione degli stessi.

Quarta EVO, con il suo sistema di autenticazione e autorizzazione utente, risponde appieno alle nuove e maggiori necessità di sicurezza, permettendo alla suite di aprirsi e integrarsi perfettamente ai sistemi informativi di stakeholder esterni all'azienda (clienti, fornitori).

Blulink sviluppa soluzioni standard partendo da innovativi frameworks di sviluppo, con un obiettivo preciso: realizzare le migliori soluzioni software integrate per la gestione di un Sistema Qualità e Sicurezza.